2021

مؤسسة بنات الحديدة التنموية الاجتماعية
Social development Hodeidah girls Foundation

التقرير الفني

اعداد/
د/حنان علي بامشموس

من نحن

تاريخ الانشاء: 2/15/ 2012م .

ترخيص رقم: (631)

شهادة الايزو العالمية 2015 – 9001

- **الرؤية:** مؤسسة يمنية رائدة في مجال التنمية والإغاثة الإنسانية.
- **الرسالة:** - نسعى إلى تقديم خدماتنا التنموية والإغاثية بمعايير دولية من خلال تنفيذ المشاريع بالتنسيق مع شركائنا وفرق العمل في الميدان وبما يلبي احتياجات المستفيدين وتطلعاتهم.
- **القيم:** -

1- الوضوح والشفافية
2- المسؤولية والالتزام
3- المسؤولية والالتزام
4- الولاء والانتماء
5- المشاركة

- **الأهداف**
- رفع وتنمية مستوى المرأة اجتماعياً وثقافياً وتعليمياً وتمكينها اقتصادياً.
- بناء وتنمية قدرات المرأة مهنياً.
- ترسيخ مبادئ العمل الطوعي في المجتمع لتحقيق التنمية المستدامة.
- تعزيز مبدأ المشاركة في العمل المجتمعي من خلال التشبيك مع منظمات المجتمع المدني والجهات ذات العلاقة.
- مناصرة الحقوق والحريات وحماية الطفولة.
- الاستجابة السريعة والطارئة للمجتمعات المتضررة والنازحين.

- المساهمة في خدمة وتحسين حياة المجتمع من خلال تنفيذ التدخلات الاغاثية والتنموية والانعاش المبكر في عدة مجالات على سبيل المثال لا الحصر الامن الغذائي وتعزيز سبل المعيشة والحماية والصحة والتغذية والايواء والتعليم.

- العضويات:

1. عضو في الحملة الدولية للمرأة الواني اليمن مكون ألواني الحديدة.
2. عضو التحالف الوطني للأمومة المأمونة.
3. عضو في تحالف حق وعدالة لمناصرة حقوق النساء في الدستور الجديد.
4. مؤسس وعضو الجمعية العمومية في الشبكة اليمنية لتعزيز سيادة القانون.
5. مؤسس وعضو شبكة رصيد للرقابة على الموازنة العامة (رصيد الحديدة).
7. عضو في شبكة التعزيز المدني

8. عضو في شبكة مناصري المرحلة الانتقالية

9. فرع نادي شباب الوعي الدولي (اليمن)

10. منسق الجمعية اليمنية للفنون والتصميم في الحديدة.

11. مؤسس لجنة الإغاثة ومناصرة القضايا المجتمعية في محافظة الحديدة.

SDHGF

مقدمة:

مازالت اليمن تعاني من أكبر أزمة إنسانية في العالم ومع دخولها العام السابع للصراع، تسببت التصعيدات في الأعمال القتالية العسكرية والمواجهات بين الجماعات المسلحة المتنازعة ومخلفات الحرب بمقتل وإصابة الأطفال والنساء والرجال في أنحاء اليمن مما أدى إلى تعطل حياة المدنيين وسبل عيشهم. في إحاطة أصدرتها اليونيسف في 19 أكتوبر، تمت الإشارة إلى مقتل 10,000 طفل في اليمن منذ مارس 2015 م – ما يعادل أربعة أطفال يوميًا – رغم أن الكثير من القتلى والجرحى الأطفال لم يتم رصدهم.

وتواصل الوكالات الإغاثية في اليمن توسيع نطاق جهود الاستجابة على الرغم من محدودية الموارد التمويلية وجائحة كوفيد- 19 وصعوبة البيئة التشغيلية وتدهور الوضع الإنساني جراء تصعيد الأعمال القتالية والتدهور الاقتصادي بصورة دائمة. تعتبر النساء والفتيات من بين الفئات الأشد ضعفًا في اليمن. يؤدي الصراع وعوامله إلى زيادة الحالة المتردية سوءًا بالفعل فيما يتعلق بحماية وحقوق النساء والفتيات. ما يقرب من 6.1 ملايين امرأة في اليمن بحاجة ماسة إلى خدمات الحماية.

تعتبر احتياجات الحماية للنساء والفتيات النازحات أكثر شدة. ما يقدر بنحو 73 في المائة من أكثر من 4 ملايين نازح في اليمن هم من النساء والأطفال. مع خيارات المأوى المحدودة، عادة ما تعاني النساء والفتيات النازحات أشد المعاناة من عدم الخصوصية، وتهديدات السلامة ومحدودية الوصول إلى الخدمات الأساسية، مما يجعلهن أكثر عرضة للعنف والإيذاء. ويزيد فقدان معيلي الأسر من الذكور بسبب الصراع من الأعباء الاقتصادية التي تواجهها النساء. حاليًا، ما يقرب من 30 في المائة من الأسر النازحة تعولها نساء، مقارنة ب 9 في المائة فقط قبل تصعيد الصراع في عام 2015 م. وتتضاعف التحديات جراء ارتفاع أسعار المواد الغذائية بسبب الانخفاض الحاد في قيمة الريال اليمني والاقتصاد المنهار.

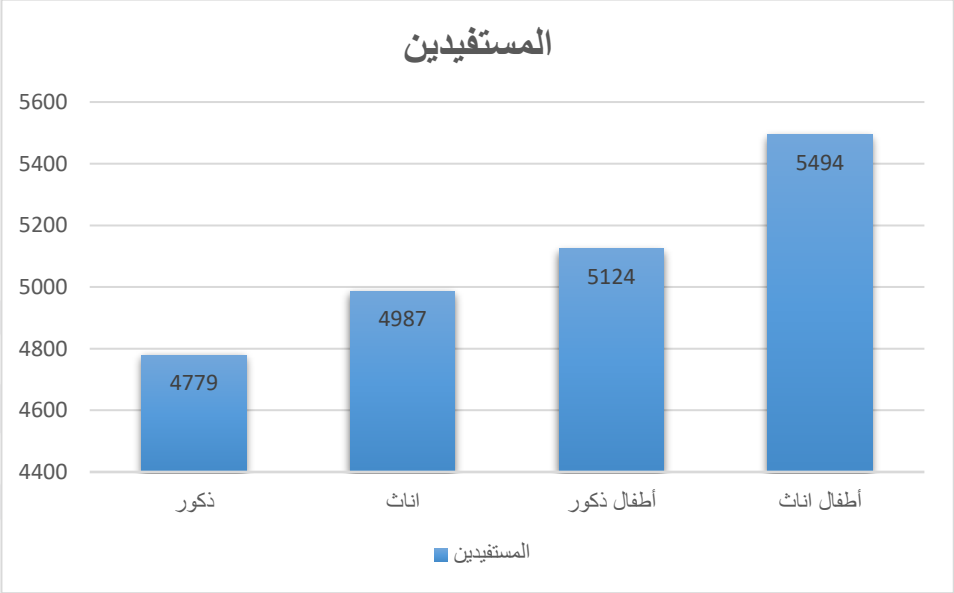
كما مازالت ازمة النازحين تزداد اضف الى ذلك الحمل الذي يسببه النزوح للمجتمعات المضيفة بسبب تدني الأوضاع المعيشية والاقتصادية والخدمية

تأثرت مؤسسة بنات الحديدة التنموية الاجتماعية بالجائحة كغيرها من المنظمات على المستوى الدولي او الحكومي والغير حكومي بالعالم اجمع، حيث انها مستجد ولا توجد خبرات سابقة للتعامل معها، مع ذلك بذلت المؤسسة جهدها وحاولت التكييف مع الوضع المفروض لإيصال رسالتها بالشكل المطلوب والجودة العالية.

وفي هذا التقرير نعرض كل ما قامت به المؤسسة من أنشطة وبرامج خلال العام 2021 م ، كما نعرض التقدم وحجم الإنجاز الذي حققته المؤسسة خلال العام المنصرف، لذا سنركز عل كافة الجوانب التي تهتم بها المؤسسة سواء كانت التنموية او الإغاثية او التوعوية، كما سيعرض كل التغيرات التي طرأت على المؤسسة والتحديات التي واجهتها وحجم النمو الوظيفي والمالي والاداري.

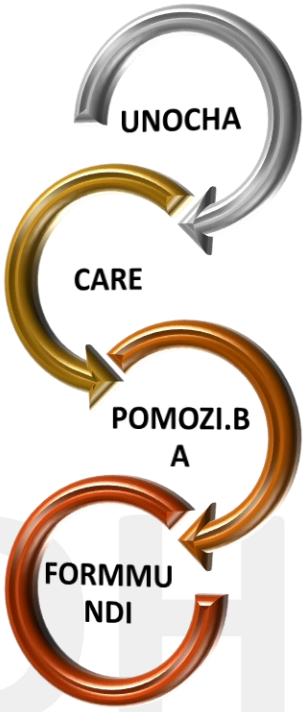
نظرة عامة

- خلال العام 2021 تم تنفيذ اربعة مشاريع شملت معظم القطاعات بإجمالي كلفة تقديرية اربعمائة وواحد واربعون ألف ومئتان وستة وتسعون دولار (441,296) دولار امريكي، بنقص حوالي 37% من تمويل العام الماضي.
- بلغ أجمالي المستفيدين(20384) عشرون ألف وثلاثمائة وأربعة وثمانون فردا.

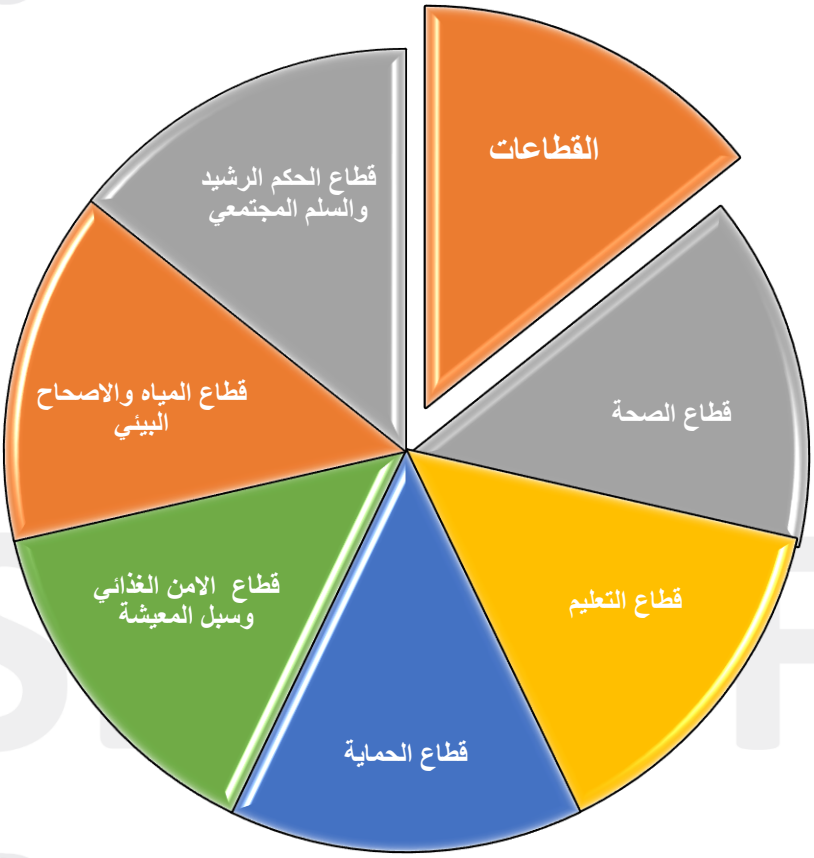


- تجدد حصول المؤسسة على شهادة الجودة العالمية ISO 9001:2015 برقم تسجيل (CY.QS.20.19)، بعد عمل التدقيق السنوي من قبل مانحين الشهادة.
- قلة التمويل بما يعادل 37% عن العام الماضي بسبب جائحة كورنا وازدياد الصراع في اليمن.

- أبرز المانحين خلال 2021:

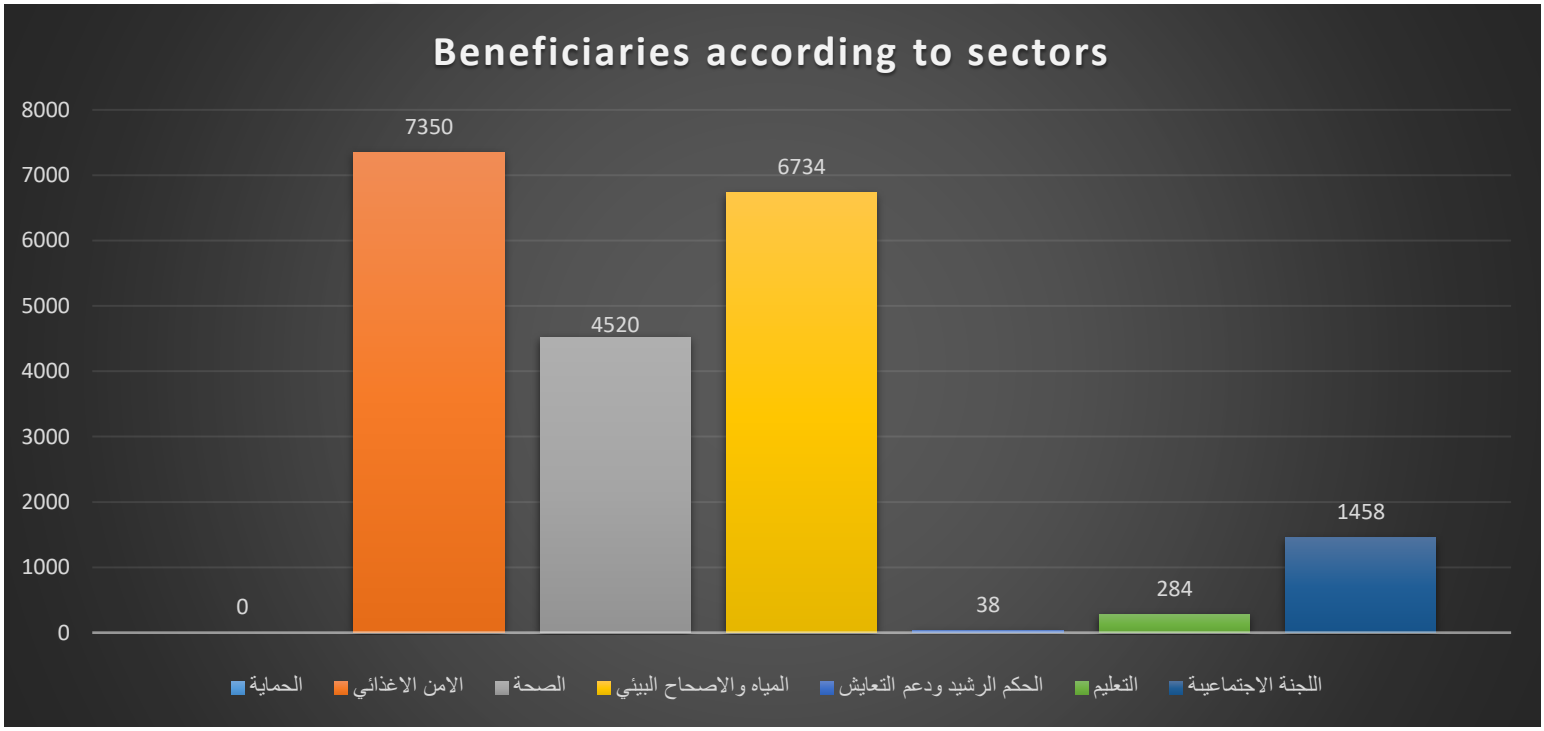


- **أبرز القطاعات**



اجمالي المستفيدين من المشاريع المنفذة خلال العام 2021م بحسب القطاعات:

الفئة / القطاع	قطاع الحماية	قطاع الامن الغذائي	قطاع الصحة	قطاع المياه والاصحاح البيئي	مشاريع الحكم الرشيد ودعم التعايش	التعليم	اللجنة الاجتماعية	الاجمالي
ذكور	0	1838	1125	1320	18	117	361	**4779**
اناث	0	1845	1147	1374	20	167	434	**4987**
ذكور أطفال	0	1827	998	1980	0	0	319	**5124**
اناث أطفال	0	1840	1250	2060	0	0	344	**5494**
اجمالي	**0**	**7350**	**4520**	**6734**	**38**	**284**	**1458**	**20384**



اهداف الإدارات للعام 2021 ومعدل الإنجاز السنوي

قامت جميع الإدارات بوضع أهدافها للعام 2021 وكانت نتائج تحليل وقياس الأهداف على النحو التالي:

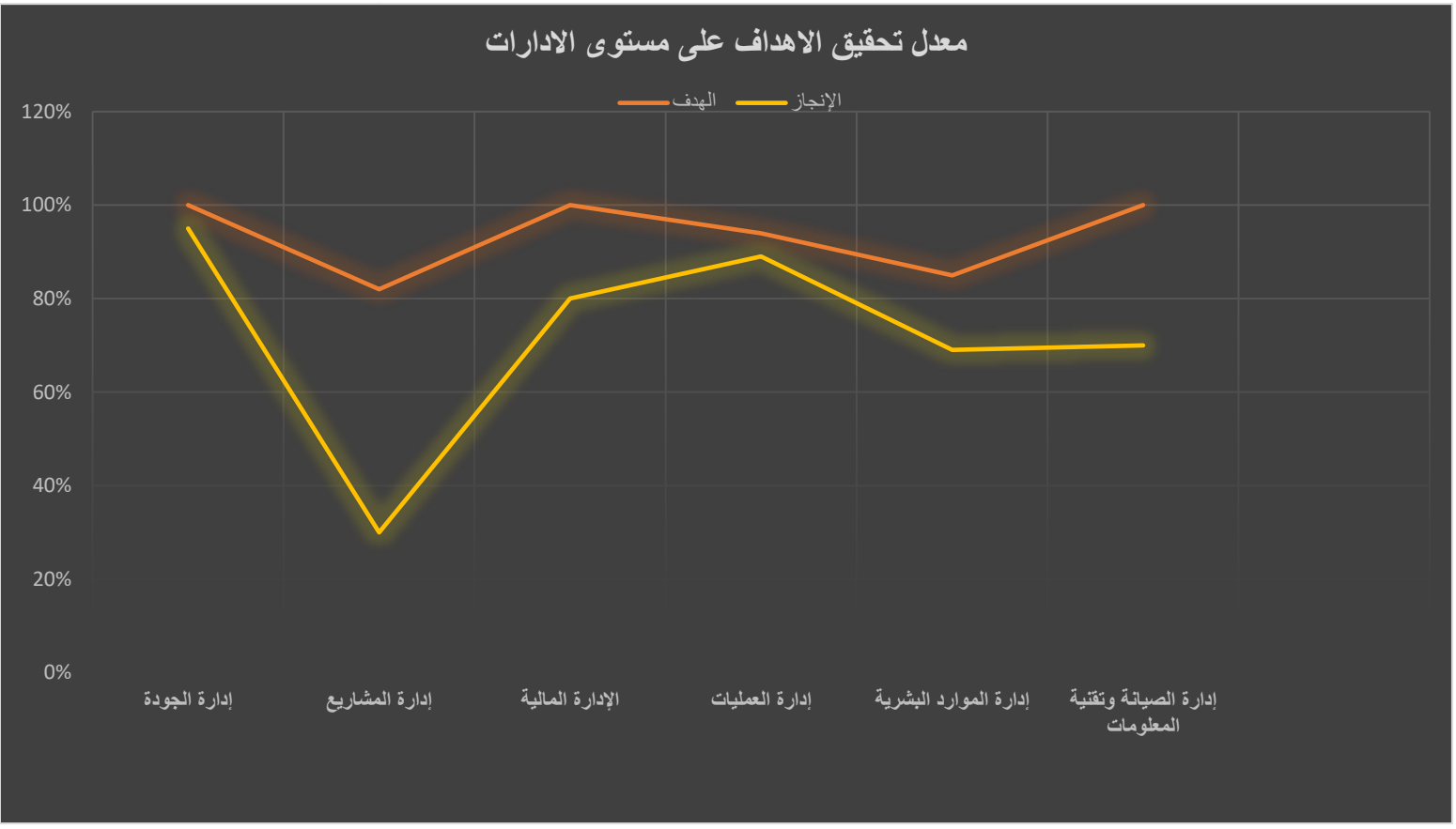
الإدارة / القسم	الهدف	المطلوب%	الإنجاز%
الإدارة / القسم	1- الهدف	المطلوب%	الإنجاز%
إدارة الموارد البشرية	1- تحسين جودة العمل من خلال انشاء نظام الالكتروني خاص بإدارة الموارد البشرية للعام 2021م. 2- تنفيذ ما نسبة 80% من الخطة السنوية للتدريب للعام 2021م.	%90 %80	%40 %20
قسم الاعلام	1- 2- اعداد صحيفة نصف سنوية خلال العام 2021 (النصف الأول) 3- تصميم بروشورات لعدد2 بالاضافة الى تصميم 2 ستاندات خاصة بالمؤسسة + ملصقات توعوية 4- اعداد ومونتاج فيديو وفلاشات لعدد3 5- زيادة نسبة المتابعين للفيس بوك الى 14000 الف متابع والتويتر 500 متابع والاستجرام 500 متابع 1- تفعيل موقع المؤسسة الالكتروني	%100 %100 %90 90% %100	%0 %90 %70 %104 %60
إدارة البرامج والمشاريع	قطاع الصحة : 1- رفع مستوى تأهيل وتأثيث 2 مراكز صحية وتدريب 20 عامل صحي على الية تقديم الخدمات الصحية لعام 2021- 2023م في مديرية السخنة . 2- المساهمة في الحد من الاصابة بسوء التغذية الوخيم للأسر الاشد فقرا لعام 2021- 2023م في محافظة ريمة 3- المساهمة في التخفيف من معاناة الاسر المتضررة من السيول لعام 2021- 2023 م في محافظة الحديدة (القناوص) .	%100 % 80 % 70	%100 % 10 %50

	قطاع الأمن الغذائي 1- زيادة قدرات المجتمعات المحلية في استخدام تقنيات البيو جاز 2- المساهمة في تحسين داخل 150 اسرة ريفية و دعم النساء الريفيات لتشجيع تربية الماعز في بمحافظة الحديدة في مديريات (بيت الفقيه – السخنة – المنصورية – المراوعة – المنيرة) خلال العام 2020م 3- المساهمة في خفض معدل سوء التغذية في النساء الحوامل والرضع والأطفال دون سن الخامسة 4- المساهمة في تقديم الإمداد الفورية المنقذ للحياة للأسر النازحة من خلال توفير حقائب الـ RRM في مديريات (الجراحي – برع – الدريهمي – الحجيلة) بمحافظة الحديدة خلال العام 2021 قطاع الحماية 1- مساعدة المجتمع في التخفيف من العنف الجسدي والجنسي والاسري لدى النساء والفتيات في محافظة المحويت خلال العام 2021 – 2023 . 2- المساهمة في التخفيف من ظاهره عمالة الأطفال المنتشرة في اليمن خلال العام 2021 – 2023 قطاع الحكم الرشيد ودعم التعايش 1- رفع مستوى الوعي لدى 400 شاب وفتاة 400 من كبار السن من الرجال والنساء حول التعايش السلمي المجتمعي خلال 2021-2023مؤشر القياس: عدد الشباب والشابات والرجال والنساء اللذين التحقوا واستفادوا من الحملات وجلسات التوعية في التعايش السلمي والصحة النفسية	%60 قيد الدراسة قيد الدراسة %60 %60 قيد الدراسة %80	%0 %0 قيد الدراسة %20 %0 قيد الدراسة %0

	2- رفع مستوى الوعي لدى 300 شاب وفتاة 300 من كبار السن من الرجال والنساء حول التعايش السلمي المجتمعي في محافظة المحويت خلال 2021-2023 3- رفع مستوى الوعي لدى 300 شاب وفتاة 300 من كبار السن من الرجال والنساء حول التعايش السلمي المجتمعي في محافظة المحويت خلال 2021-2023 رفع مستوى الوعي لدى 300 شاب وفتاة 300 من كبار السن من الرجال والنساء حول التعايش السلمي المجتمعي في محافظة ريمه خلال 2021-2023.	%70	%0
	قطاع التعليم 1- تحسين مستوى التعليم في 15 مدرسة في محافظة الحديدة لعدد 26904 طال وطالبة خلال 2021-2023 2- تزويد المعامل المدرسية في30 مدرسة في محافظة الحديدة خلال المرحلة الاساسية بالأجهزة والمواد المعملية خلال العام 2021-2023 . 3- تحسين مستوى التعليم في 15 مدرسة في محافظة المحويت لعدد 30000 طالب وطالبة خلال 2021-2023 4- تحسين مستوى التعليم في 10 مدرسة في محافظة ريمة لعدد 20000 طالب وطالبة خلال 2021-2023م قطاع المياه والاصحاح البيئي 1- المساهمة في توفير مياه شرب امنه لعدد 20000 شخص من النازحين والمجتمع المضيف في محافظة الحديدة والمحويت وريمة .	%70	%30

المشتريات	1- تحسين جودة العمل من خلال توفير طلبات الاحتياج لجميع المشاريع في الوقت المحدد . 2- العمل على توسيع دائرة العملاء والموردين لتغطية احتياجات العمل مع ضمان الجودة والسرعة في توفير الخدمة او السلعة المطلوبة 1-	%90 %80	%80 %70
السكرتاريا	1- استكمال تصميم نظام ارشفة للملفات لجميع الادارات في العام 2021م.	%100	%95
نظم المعلومات والصيانة	2- فحص وصيانة أجهزة المكاتب 3- حصر الأجهزة وترميزها للمطابقة 4- الصيانة الوقائية 5- صيانة الموقع صيانة الشبكة الداخلية سويتش	%100	%70

SDHGF


معدل تحقيق الاهداف على مستوى الادارات
الهدف
الإنجاز
120%
100%
80%
60%
40%
20%
0%
إدارة الجودة
إدارة المشاريع
الإدارة المالية
إدارة العمليات
إدارة الموارد البشرية
إدارة الصيانة وتقنية المعلومات

ثانيا: قسم الموارد البشرية:

اهتمت إدارة الموارد البشرية خلال العام 2021م برفع مستوى الأداء والكفاءة للعاملين من خلال الالتزام بكافة اللوائح والإجراءات المعتمدة في المؤسسة، وبهذا القسم سيتم تفصيل عمل إدارة الموارد خلال العام والذي شمل التقييم السنوي للأداء، أعداد الموظفين المنتسبين للمؤسسة والذي تم توظيفهم خلال المشاريع والأنشطة بالإضافة الى عدد الموظفين الذي تم انهاء خدمتهم وأسباب ذلك، مؤشرات الغياب والحضور وعدد الاجازات بالإضافة الى التدريبات التي تم تنفيذها لكادر المؤسسة.

أولا: تـــقـــيـــيـــم الاداء

أهدافه

- التعرف على أداء الموظفين بشكل عملي والتأكد من مدي تحقيق للاهداف.
- تشجيع الموظفين علي تحسين أدائهم في العمل وتحقيق التقدم المطلوب.
- التعرف على أسباب تأخر العمل عن المقياس المحدد له واي مشاكل تواجه الموظفين ومناقشة الحلول المقترحة لهذا المشاكل.
- دفع أداء الموظفين الي الأفضل مما يعمل على تحقيق الأهداف.
- متابعة ومراقبة أداء الموظفين حيث من الممكن استخدام التقارير الناتجة عن هذا التقييم كوسيلة رقابية تسمح للمدير بمتابعة سير العمل بشكل مستمر وتساعده على ملاحظة الأداء الخاص بالموظفين من اجل الحكم علي مدى قدرتهم على تنفيذ وظائفهم.
- دعم الموظفين للاجتهاد في وظائفهم فعندما يعلم الموظف بوجود تقييم لأدائه الوظيفي عندها يحرص على بذل الكثير من الجهود للنجاح في العمل .

المعايير التي اعتمدت بالتقييم:

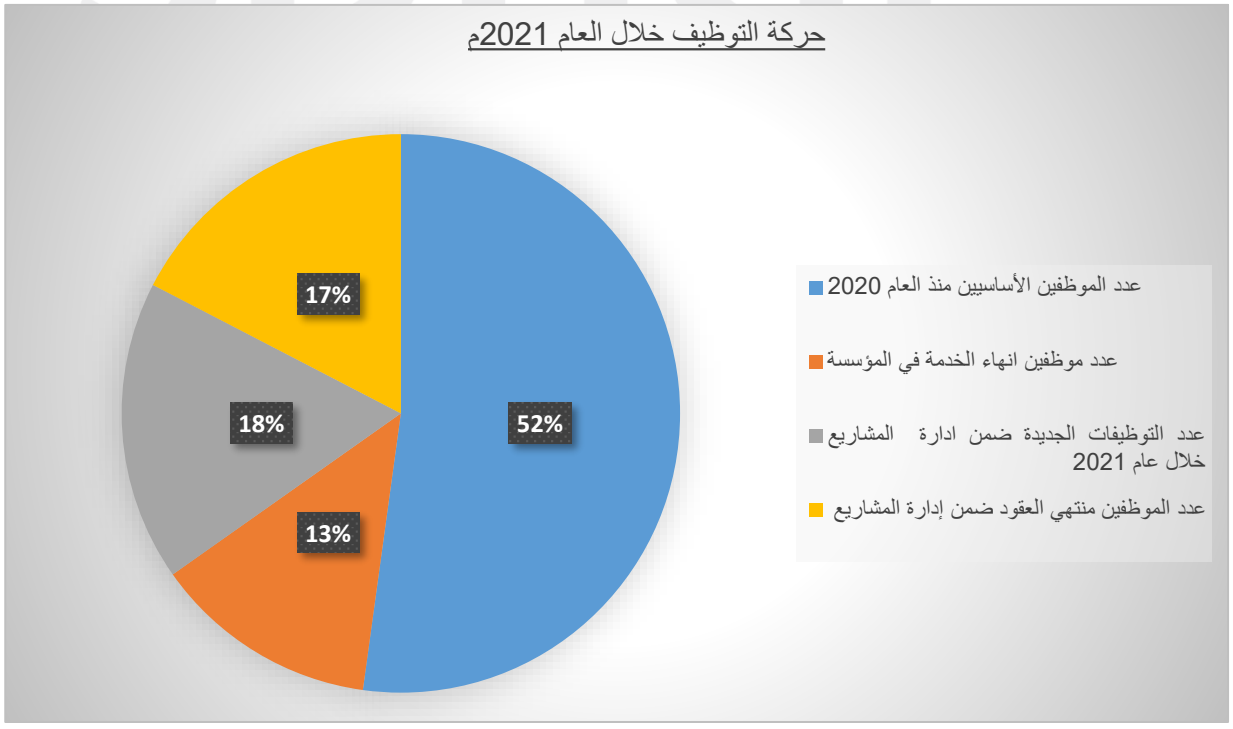
- الأداء المهني معرفة الموظف على تحمل المسؤولية وانضباط للقواعد والقوانين والسياسات والاجراءات المتبعة للمؤسسة ومستوى تحقق الأهداف ودقة العمل والتوثيق.
- الصفات الشخصية معرفة الموظف كيفية التعامل مع المستجدات وكيفية التعامل في مواجهة المشاكل وحلها.
- العلاقات مع الاخرين معرفة الموظف كيفية التعامل مع الأشخاص مختلفة الفئات.
- التميز والضعف.

نتائج التقييم:

- شملت تحسن بالأداء الوظيفي عن العام السابق وتراوحت النتائج بالمجمل بين المستويات الثلاثة ممتاز – جيد جدا – جيد

ثانيا: نسبة التوظيف للعام 2021م

يوضح الشكل الاتي اعداد الموظفين وحركتهم خلال العام:



ثالثا: التدريب

- تم تنفيذ نسبة 20% من خطة التدريب وذلك بسبب قلة الدعم المالي وعدم قدرة المؤسسة على تغطية نفقات التدريب اضف الى قلة المشاريع المنفذة بالمؤسسة .

ثالثا: قسم العمليات:

يضم قسم العمليات أربع اقسام حيوية ورئيسية وهي:

1- قسم السكرتاريا

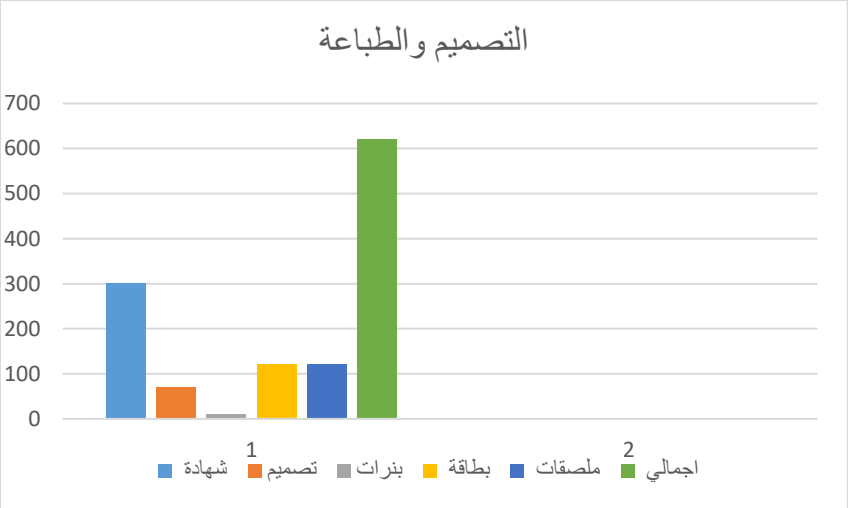
يهتم القسم بترتيب مواعيد الاجتماعات الدورية وارشفتها كما يهتم بكتابة المذكرات الخارجية الى الجهات التي تتعامل معها المؤسسة والتي تؤثر وتتأثر بأنشطة المؤسسة.

2- قسم المشتريات:

يهتم بكل الترتيبات اللوجستية والتعاقد مع الموردين وتقييمهم حسب ما تقتضيه مصلحة العمل وما يتلاءم مع سياسة المؤسسة الداخلية، والعمل مع إدارة الجودة والإدارة العامة على تطوير سياسة المشتريات لتواكب اعمال المؤسس وتوسعها، هدف القسم الى توفير طلبات الاحتياج لجميع المشاريع، اضف الى ان القسم بدء بإضافة موردين من المحافظات الأخرى لتسهيل تنفيذ الأنشطة المتعلقة بالمؤسسة.

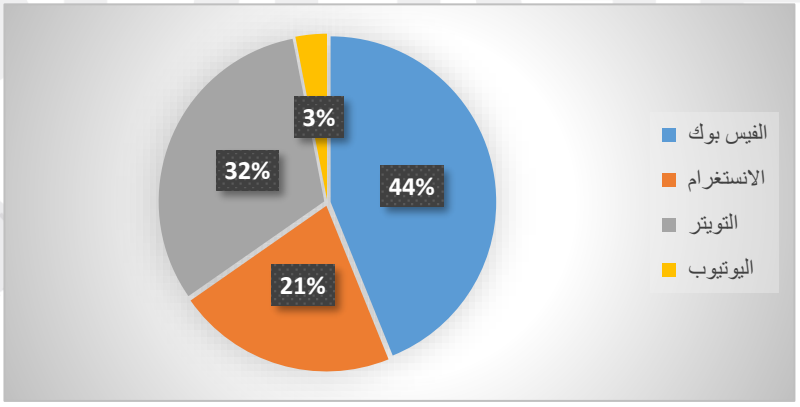
3- قسم الاعلام

تهتم إدارة الاعلام بإظهار الصورة الملائمة واللائقة للمؤسسة وفي هذا التقرير سيتم عرض لما تم انجازه خلال العام 2021م من اعمال والتي كانت وفقا للعمليات التالية: ادارة – الاعلان الصحفي – التواصل والزيارات – التصوير والتوثيق – التصميم والطباعة الموقع الالكتروني وصفحات التواصل الاجتماعية. وسيتم تلخيصها رقميا كالاتي:



خلاصة إحصائية بالمنشورات في جميع المنصات

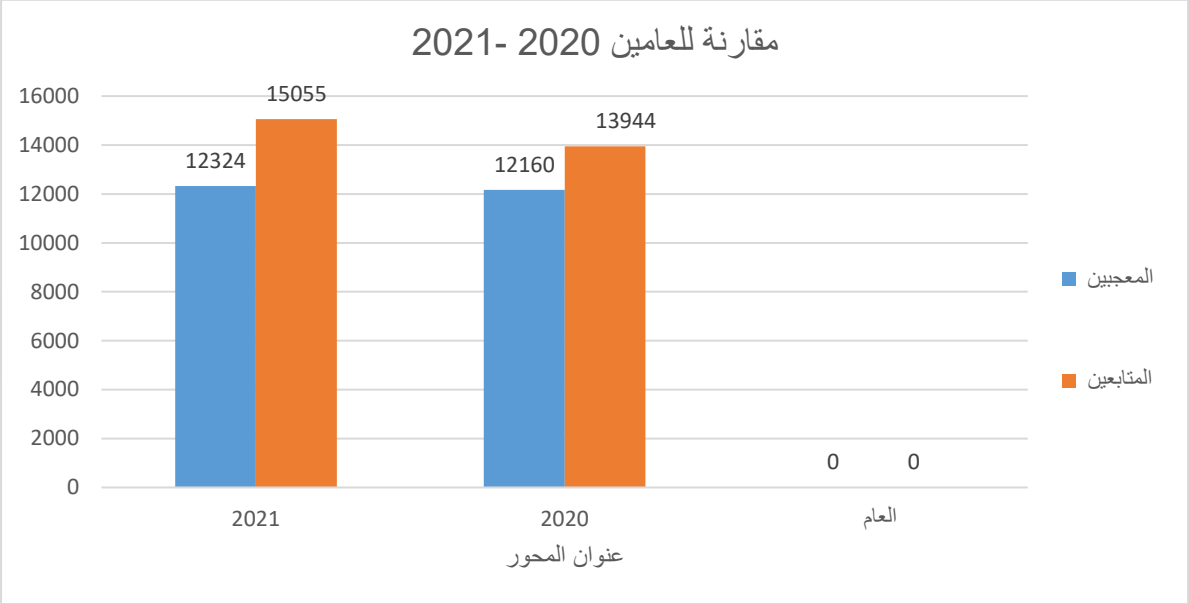
الفيس بوك	الإنستغرام	التويتر	اليوتيوب
86	42	62	6



خلاصة لعدد المعجبين والمتابعين

فيس بوك	الإنستغرام	التويتر	اليوتيوب
12324	103	87	262

خلاصة مقارنة بصفحة الفيسبوك للمتابعين والاعجابات



*** زيادة عدد المعجبين الى 164 في العام 2021**

***زيادة عد المتابعين الى1111 متابع في العام 2021**

رابعا: قسم الجودة:

يعتبر هذا القسم إضافة نوعية للمؤسسة فقد بدأ تفعيله منذ مطلع يناير 2019 وحرصت المؤسسة على العمل لتطوير جودة اعمالها وتقديم خدماتها بجوده وفعالية واعتمدت سياسة الجودة التي تنص على التالي:

سياسة الجودة Quality Policy

نحن في مؤسسة بنات الحديدة التنموية الاجتماعية SDHGF ملتزمون بالنهوض بالدور الإنساني والاجتماعي من خلال تنفيذ مشاريع التنمية والاستجابة الإنسانية وفقاً للمعايير الدولية، وبأعلى مستويات الجودة والتميز، وبما يلبي

احتياجات المستفيدين ويحقق توقعاتهم، مع التزامنا بإدارة المؤسسة وفق أحدث مواصفات الجودة العالمية ISO 9001:2015، والعمل على تحسين وتطوير العمليات بما يتوافق مع التوجهات الاستراتيجية للمؤسسة..

وذلك من خلال:

1. وضع أهداف الجودة ومتابعتها ومراجعتها دورياً.
2. العمل بروح الفريق الواحد، وتنمية مهارات العاملين من خلال التدريب المستمر.
3. المتابعة والمراجعة الدورية لمختلف العمليات لضمان جودة الخدمات المقدمة.
4. إنشاء نظام فعال لقياس رضا العملاء، وانطباع الجهات ذات العلاقة.
5. التأكد من أن هذه السياسة منشورة ومفهومة ومطبقة من قبل موظفي المؤسسة، ومتاحة لدى الجهات ذات العلاقة.

قامت إدارة الجودة بعمل التدقيق السنوي حرصا للحفاظ على مستوى الجودة ومعاييرها وكانت هذه النتائج كالاتي:

قامت ادارة الجودة بإعداد خطة المراجعة الداخلية للعام 2021 متضمنة الفترات المحددة لتنفيذ عملية المراجعة، وقد قام بالمراجعات عدد (5) من المراجعين وفقا للخطة وقد كانت النتائج كالتالي :

حالات عدم مطابقة مكتشفة اثناء العمل

القسم الخاضع للمراجعة	عدد حالات عدم المطابقة
قسم الموارد البشرية	1
البرامج والمشاريع	1
الإجمالي	2 حالات

- **اجمالي حالات عدم المطابقة للعام 2021 م (2) حالات عدم مطابقة**
- **عدد الحالات المغلقة 2 حالات**

حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية

ملخص النتائج الحالية:

- قامت إدارة الجودة بحصر حالات عدم المطابقة اثناء المراجعة الداخلية وغيرها.. والإجراءات المتخذة حيال كل حالة على النحو التالي:

الإدارة / القسم	عدد حالات عدم المطابقة المكتشفة	عدد حالات عدم المطابقة المعلقة
إدارة الموارد البشرية	1	0
قسم الاعلام	0	0
إدارة البرامج والمشاريع	1	0
المشتريات	0	0
السكرتاريا	0	0
المخازن	0	0
نظم المعلومات والصيانة	0	0
الإدارة المالية	0	0
إدارة الجودة	0	0
الإجمالي	2	0

التعديلات على النظام

ملخص النتائج الحالية :

- قامت إدارة الجودة بالتنسيق مع الإدارات بمراجعات دورية للوثائق حيث قامت بإدخال التعديلات اللازمة على الوثائق وقد كان اجمالي عدد التعديلات (19) تعديل موزعة كما يلي

الإدارة / القسم	عدد التعديلات
إدارة الموارد البشرية	1
قسم المخازن	0
قسم السكرتاريا	0
الإدارة المالية	0
إدارة الصيانة وتقنية المعلومات	0
إدارة البرامج والمشاريع	1
المشتريات	16
الجودة	0
الاعلام	0
الإجمالي	18

أبرز التحديات والايجابيات خلال العام 2021م:

الايجابيات:

1. كادر مؤهل ومتناسق ويعمل بروح الفريق الواحد.
2. مرونة وقدرة على العمل في كل الظروف.
3. التقبل الممتاز من المجتمع للخدمات التي تقدمها المؤسسة.
4. الشفافية والوضوح في العمل.
5. توفر مقر آمن للمؤسسة وممارسة الأعمال.
6. تفاعل المجتمع الإيجابي مع المؤسسة على أعمالها.
7. القيام بالعديد من الأنشطة المجتمعية بشكل ذاتي وناجح.
8. تنوع انشطة المؤسسة لتشمل كل القطاعات (المياه والاصحاح البيئي – الامن الغذائي – الصحة - الحماية - التعليم)
9. الحفاظ على معايير الجودة العالمية أيزو9001:2015 للعام الثاني على التوالي والقدرة على تطوير النظام الداخلي للجودة بما يتلاءم مع اعمال وانشطة المؤسسة في كافة الإدارات.

*المعوقات:

1- وجود بعض العراقيل والتوقيف للأنشطة اثناء او قبل التنفيذ مما يؤدي الى التأخر في الانجاز وهذا بدوره يعمل فجوة في عملية تقييم المشاريع كون التنفيذ لا يطابق المدة الزمنية المخطط لها والمعتمدة مع الجهة المانحة.

2- صعوبة الوصول لاماكن رصد الاسر المحتاجة (بسبب الوضع الأمني).

3- صعوبة في التحقق من كافة الاسر المسجلة بياناتها مسبقا لدينا لصعوبة الوصول لبعض المناطق.

4- جائحة كورونا العالمية (COVID 19) وتقليص الدعم عن اليمن مما انعكس سلبا في استمرارية بعض المشاريع.

5- فتح فرع في محافظة تعز بمديرية الشمايتين بالتربة وبدء تنفيذ انشطه متنوعة.

6- استحداث اليات وإجراءات جديدة للمجلس الأعلى تعيق استخراج التصاريح حيث قد يصل مدة الحصول على التصريح الى ما يزيد عن تسعة أشهر مما يعيق اتباع الخطة العامة لتنفيذ الأنشطة واستهلاك عمر المشروع، والاضطرار الى تمديد المدة الزمنية، مما أدى الى تحويل الأنشطة او توقفها.

***الحلول:**

1. توظيف منسقين مقيمين في العاصمة صنعاء لمتابعة إجراءات استخراج التصاريح من المجلس الأعلى ومواكبة الإجراءات والاليات المستحدثة الخاصة بهم.
2. الاستعانة بفرق ميدانية من أصل المناطق المستهدفة وتدريبهم لإخراج العمل بنفس الجودة المطلوبة.
3. التواصل مع الجهات المانحة بسرعة إيصال الدفع المالية وتقديم الملاحظات الفنية وتوفير المواد بالوقت المناسب.
4. التكييف مع جائحة كورونا المستجدة ووضع خطة وقائية واجرائية لاستكمال العمل.
5. افتتاح فرع للمؤسسة للعمل في المناطق الجنوبية وتنفيذ أنشطة هناك.

التوصيات:

1. تقوية العلاقات والسعي المتواصل للتشبيك مع منظمات المجتمع المدني سواء المحلية والدولية.
2. اعداد دورات تأهيلية للكادر في شتى القطاعات (الغذاء – الصحة – المياه والاصحاح البيئي التغذية – الحماية والمأوى) للتطوير من اداء فريق العمل.
3. العمل بكافة اللوائح المعتمدة من رئيس مجلس الإدارة والحرص على تطويرها وتطبيق الإجراءات فيها للحفاظ على جودة في العمل.
4. إيجاد مانحين مختلفين لدعم كافة أنشطة المؤسسة.
5. السعي لإدخال وتفعيل برامج لتطوير إدارة البرامج والمشاريع. اعتماد برنامج الـ PDMPكنظام أساسي الى جانب نظام البورتال الذي نعمل عليه حالياً.
6. رفع قدرات الفريق على المتابعة والتقييم واعتماد أداة قياس الانحرافات وتعديل المسار وتدريب الفريق عليها.